



**שינויים וביטולים**  
**כנס יוני 29.05-02.06**

הודעות על ביטול ו/או שינוי יתקבלו בהודעה בכתב בלבד למשרדי  
"ארקיע קווי תעופה ישראלים בע"מ"

באמצעות אי מייל [icpas.con@arkia.co.il](mailto:icpas.con@arkia.co.il)

**דמי רישום**

- במקרה שההודעה בכתב על ביטול ההשתתפות בכנס תגיע לחברת ארקיע עד ל-**15.05.2022** יוחזרו 50% מדמי הטיפול.
- במקרה שההודעה בכתב על ביטול ההשתתפות בכנס תגיע לחברת ארקיע לאחר ה- **22.05.2022** לא יוחזרו דמי הטיפול למשתתף/ים, לנלווה/ים ולילדים.

**דמי לינה (במקרה של ביטול או שינוי)**

**שינויים:**

- שינוי בהזמנה שיתקבל בכתב בחברת ארקיע עד ליום 15.05.2022 יחויב בסך של 50 ש"ח דמי טיפול להזמנה.
- שינוי שיתקבל בכתב בחברת ארקיע ובמשרד הכנס לאחר יום 16.05.2022 ובמהלך הכנס יחויב בסך של 100 ש"ח דמי טיפול להזמנה.

**ביטולים:**

- במקרה שההודעה בכתב על ביטול הזמנת חדר תגיע לחברת ארקיע עד ליום 14.05.2022 יחויב המבטל במחיר לילה אחד ע"ב פנסיון והרכב החדרים המוזמנים.
- במקרה שההודעה בכתב על ביטול הזמנת חדר תגיע לחברת ארקיע מיום 15.05.2022 ועד ליום 21.05.2022 יחויב המבטל במחיר שני לילות ע"ב פנסיון והרכב החדרים המוזמנים.
- במקרה שההודעה בכתב על ביטול הזמנת חדר תגיע לחברת ארקיע לאחר יום 22.05.2022 יחויב המבטל במחיר מלא לפי הזמנתו.

**טיסות - (במקרה של ביטול או שינוי)**

- שינוי בהזמנה שיתקבל בחברת ארקיע מיום ביצוע ההזמנה ועד שעתיים לפני מועד הטיסה יחויב בסך של 50 ש"ח דמי שינוי לאדם.
- ביטול הזמנה שיתקבל בחברת ארקיע מיום ביצוע ההזמנה ועד שעתיים לפני מועד הטיסה יחויב בסך של 100 ש"ח דמי ביטול לאדם.
- במקרה של אי הופעה לטיסה המוזמנת, לא יוחזר התשלום עבור הטיסה. הזמנת טיסה אחרת תחויב בעלות מלאה של כרטיס נוסף.



### ביטולים על פי חוק הגנת הצרכן:

- ביטול עסקת מכר מרחוק על פי חוק הגנת הצרכן התשמ"א (1981): בהתקיים כל התנאים המפורטים להלן (ללא יוצא מן הכלל), יחולו דמי ביטול מופחתים בשיעור 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ל לפי הנמוך מביניהם:  
- ההזמנה בוצעה באמצעות הטלפון או האינטרנט באופן ישיר ע"י הצרכן כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן ("צרכן" - מי שקונה נכס או מקבל שירות מעוסק במהלך עיסוקו לשימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי)
- הצרכן רשאי לבטל את העסקה **בתוך 14 ימים** מיום עשית העסקה, או קבלת המסמך המכיל את פרטי הגילוי, לפי המאוחר.  
כמו כן, ביטול העסקה אפשרי רק בתנאי שביטול העסקה לא ייעשה **בתוך 7 ימים** שאינם ימי מנוחה קודם לקבלת השירות
- ביטול בכתב יש לשלוח למייל [icpas.con@arkia.co.il](mailto:icpas.con@arkia.co.il) בלבד. חובה לציין על גבי הפקס מספר טלפון להתקשרות חוזרת על ידי נציגנו. הביטול יכנס לתוקפו עם קבלת מספר אישור ביטול מנציג ארקיע.

לפרטים נוספים ניתן לפנות לחברה המארגנת ארקיע קווי תעופה ישראליים בע"מ

בימים א'-ה' בין השעות 09:00-17:00

בטלפון **03-7230288** או בדוא"ל [icpas.con@arkia.co.il](mailto:icpas.con@arkia.co.il)

בימי שישי, ערבי חג וחג המרכז סגור